

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER - gyldig fra 01/01-2022

Tilbud

Våre tilbud er gyldige i 60 dager, dersom ikke annet er nevnt.

Levering

Eiker Lås-service innestår for at levering finner sted i henhold til oppgitt leveringstid.

Overlevering

Arbeidet betraktes fullført når varen iflg. tilbud eller avtale er komplett levert, samt ferdigbefaring og idriftsettelse har funnet sted. Opplæring foretas i forbindelse med idriftsettelsen.

Priser

Oppgitte priser er alltid eksklusive merverdiavgift, og gjelder ferdig installert, hvis ikke annet er avtalt.

Betalingsbetingelser

Generelt

Våre betalingsbetingelser er 10 dager hvis ikke annet er avtalt. Ved avtalt delleveranse faktureres hver enkelt dellevering for seg. Dersom bestiller ikke ønsker å benytte den beholdning som leverandør har mellomlageret for bestilling, skal leverandøren kunne fakturere bestiller for de varer som ikke benyttes, og sine omkostninger i forbindelse med dette. Anførsler under 500,- kr, påregnes anførselsgebyr.

Ved kjøp over kr. 30.000,-

Dersom ikke annet er avtalt gjelder følgende betalingsbetingelser:

- 1/3 av kontraktsummen faktureres ved bestilling / kontraktinngåelse
- 1/3 av kontraktsummen faktureres når det vesentlige av utstyret er levert
- 1/3 av kontraktsummen pluss eventuelle tillegg faktureres ved overtakelse
- Vesentlige tillegg/endringer, kan faktureres ved levering.

Salgspant

Eiker Lås-service forbeholder seg eiendomsretten til alle solgte varer inntil hele kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt. Eiker Lås-service har rett til å ta salgstingen tilbake ved betalingsmislighold. Ved mislighold av en eller flere av våre fordringer, forfaller vårt totale tilgodehavende straks til betaling.

Etterskuddsrente

Hvis betalingen ikke skjer innen avtalt tid, belastes 2 % morarente pr. påbegynt måned. Oppfølging av dette vil i så fall bli oversendt vår samarbeidspartner på kreditt og inkasso.

Arbeidsgrunnlaget

Når ikke annet er avtalt, omfatter oppgitt pris **ikke**:

- a) meromkostninger som følge av bestillers ønske om endringer eller tillegg etter avtalens inngåelse
- b) merarbeid eller omkostninger som påløper hvis det etter avtalens inngåelse viser seg at grunnlagsmaterialet er ufullstendig eller mangelfullt.
- c) utgifter til overtidarbeid eller andre tiltak som ønskes av bestiller etter avtalens inngåelse for å oppnå særlig rask levering
- d) omkostninger som følge av forsinkelse eller andre forhold som må tilskrives bestiller
- e) eventuell montering av eksternt strømforsyning som for eksempel 220V m/jord

Reklamasjon og retur

Bestiller plikter snarest å undersøke leverte varer. Dersom feil eller mangler foreligger, plikter bestiller straks og senest innen 7 dager å underrette Eiker Lås-service om dette. Varer levert i henhold til ordre/avtale, tas ikke i retur. Unntak i helt spesielle tilfeller, og under forutsetning at vare og emballasje er som ny. Ved slik retur beregnes returomkostninger på minimum 25% av fakturabeløpet, og retur omkostninger dekkes av kjøper. Enhver retur må avtales på forhånd, og kopi av pakkeseddel / faktura med påført Eiker Lås-service saksbehandler og årsak til returen.

Garanti

Dersom ikke annet er særskilt avtalt, er garantitiden 12 måneder regnet fra levering / overtakelse. Garantien dekker reparasjon og eventuell utskifting av defekte deler og arbeidstid medgått til dette. Garantien dekker ikke arbeid utenfor normal arbeidstid 8-16. Garantien dekker ikke feil oppstått ved ukorrekt bruk eller betjening av utstyret eller påvirkninger utenfra, som f.eks. overspenninger, tordenvær etc.

Ansvarsbegrensning

Eiker Lås-service er ikke ansvarlig for forse majeure, økonomiske tap eller følgeskader som skyldes feil eller mangler ved levert utstyr. Eventuelt ansvar begrenses oppad til varens kostpris.

Fortrolig behandling

Eiker Lås-service er forpliktet til å behandle bestillers forespørsel og oppdrag konfidensielt, og i størst mulig grad forhindre at uvedkommende blir kjent med eventuelle sensitive opplysninger, både før, under og etter arbeidets gang.